

Séance Table Ronde

Résumé des échanges

19 Jun 2024, 12:00 à 14h00
Salle 7A-8-795.1- HUG, Genève

Animation : Profs Johanna Sommer et Jean-Luc Reny

Participant-es:

-Médecins traitants en cabinet :

- Dre Lucile Chipier, Dre Isabelle Gérard, Dre Arabelle Rieder, Dr Jean Marc Reymond et Dre Isabelle Coin, Dr Samuel Paris, Dr Philippe Morel,

-Médecins internes SMIG :

- Dre Carmen Camino, Dr Silviu Tomulescu, Dr Théodore Pasquier

-Médecins chef-fes de clinique SMIG :

- Dr Christophe Larpin, Dr William Tirat

-Médecin adjointe SMIG :

- Dre Amandine Berner

- Médecin responsable qualité DMED

- Dre Vanina Meyssonier

-Cheffe de secrétariat et secrétaire médicale SMIG :

- Mme Cécilia Greppi, Mme Cristina Mortagua

-Assistants médicales cabinets :

- Mme Tiffany Painset et Mme Anne-Sylvie Lovato

-Patient-es partenaires :

- Mme Laure Giossi, M. José Alves, Mme Christine Martinez Fortis

-IDL IMAD :

- Mme Clémence Lasserre

-IPM HUG :

- M. Sébastien Delannoy

-Projet MEDREC :

- Mme Laure-Zoe Kaestli

Excusés : Pr Guy Haller

Prise de PV et rédaction : Mme Mortagua, revu et validé par J Sommer et JL Reny

Prise de notes : Mme Mortagua, Mme Painset, Mme Lovato

Objectif de la séance :

Profs. Sommer et Reny ont réuni pour la deuxième séance un panel de participant-es venant de divers horizons, dont la majorité était présente à la 1^{ère} séance, afin d'apporter des solutions sur les divers problèmes évoqués lors de la séance du 17 mai 2024.

Reprise des divers points discutés lors de la première séance dans tableau de « **ce qui ne marche pas** » avec un degré d'importance et ce qui pourrait être mis en pratique.

Résumé exécutif des deux grandes pistes de travail

Travail avec DSI pour activer l'accès à monEspacePro (remplaçant de MyHug) pour plusieurs fonctionnalités dont la possibilité de joindre le CDC en charge au SMIG.

Travail avec l'AMGe pour l'annuaire des médecins (la liste rouge aussi) et formation + échange autour de monEspacePro

Points mis en avant lors de la séance du 17 mai 2024 :

- 1 Perte d'informations
- 2 Secrétariat général
- 3 Réception boîte email urgences
- 4 MyHug
- 5 Prescription DCI
- 6 Outils Hug à disposition
- 7 Outils partagés
- 8 Plateforme Concerto
- 9 MyHug et DPI
- 10 Adresses e-mail et MyHug
- 11 Centrale téléphonique
- 12 Médecin en charge du patient
- 13 Accueil urgences
- 14 Cas complexes
- 15 Pharmacie
- 16 Appel du MT
- 17 Varia

Nr.	Thème	Décision	Qui est responsable du suivi
1.	Perte d'informations entre l'ambula-toire (médecins de ville) et les HUG	Constat bien compris par toutes et tous et propositions ci-dessous point par point	
2.	Réception des documents envoyés par les MT sur une boîte email à téléverser directement dans le dossier patient-e	A explorer avec la DSI HUG. Post réunion par JL Reny :le risque de confusion de dossier patient risque d'être limitant => voir pour passer par MyHUG dans le sens médecin ville => hug. Post-Réunion : MyHug a fermé durant l'été et a été remplacé par monEspacepro (info de J Sommer)	JL Reny peut transmettre la demande à la DSI, N Cassoni, qui fera suivre avec le point 7. A aborder lors d'une réunion GRM DPI et envoyer lien Teams à J Sommer +/- autre médecin de ville pour ce point J Sommer propose d'avoir des rencontres entre AMGe-DSI-médecins HUG : formation et échanges communs
3.	Création d'une boîte email avec intitulé « chargé-e d'accueil aux urgences », déjà existant ?	En théorie à explorer avec les services des urgences par CDC – MA SMIG	JL Reny propose C Larpin avec A Berner qui en parle au SU => alternative plus réaliste via monEspacepro
4.	My Hug accessible à tous pour faciliter la transmission de documents/informations	Clarifier la procédure d'activation par les HUG de l'accès à MyHUG / monEspacepro pour les médecins traitant	C Greppi (via LZ Kaestli) et une secrétaire SMIG pour permettre cela pour chaque patient admis au SMIG en contactant la DSI si besoin
5.	Ordonnances rédigées en DCI (uniquement nom de la substance)	Pour les HUG : normalement déjà le cas mais co-existence de noms commercial et DCI => voir pour supprimer le nom de marque car gros risque de doublon (ex metoprolol au domicile et sort avec Beloc)	Proposition que LZ Kaestli évalue la faisabilité aux HUG dans son groupe de travail ? si impossible pourquoi ?
6	Concerto, Cara, meilleure information des outils à disposition et sensibilisation auprès des patient-es	Bien noté	JLR propose de transmettre à l'équipe concerto et cara
7	Partage des outils MyHug, Concerto, Cara et médecins traitants. Concerto portail . possibilité d'échange d'infos entre patient-rs et médecins, avec numéro patient-e des HUG	En lien avec point 2 Idéalement avoir le lien entre CDC synopsis unité et monEspacepro	A grouper avec suivi point 2 pour DSI

Nr.	Thème	Décision	Qui est responsable du suivi
8	Possibilité de s'informer avec les informations dossier : directives anticipées + traitement + suivi du séjour + téléchargement d'imagerie à disposition du ou de la patiente	En lien avec les info de Concerto => a basculer sur monEspacepro	A grouper avec suivi point 2 pour DSI
9	Renseigner les informations du MT de la ou le patient dans MyHug pour faire suivre dans DPI	En lien avec point 2 et 7	A grouper avec suivi point 2
10	Développer MyHug : <ul style="list-style-type: none"> - Définir quels sont les emails sécurisés, - Améliorer la liste des adresses électroniques (liste rouge avec tel direct des médecins en ville), => Possibilité de débloquent cette liste pour les HUG ? 	Information de rappel via AMGe sur les adresses sécurisées (les domaines par ex HUG – AMGE), la nécessité de passer par ces adresses pour le partage d'informations	Suggestion représentant AMGe qui fait ce rappel via AMGe => cf plus haut point 2 + AMGe adresses +++ Et donner un accès au tel direct des médecins de ville (avec leur accord) pour les médecins des HUG. A faire remonter par I Coin, S Paris, P Morel
11	Contact direct entre professionnels de la santé <ul style="list-style-type: none"> - Ligne direct ou call centre avec un accès direct au bon service pour les MT - Un seul bip par service prévu à cet effet 	<ul style="list-style-type: none"> - En lien avec proposition 12 - Un seul par service : idéal en théorie mais par ex pour le SMIG impossible vu la taille. Le numéro de la réception est là pour cela mais heures ouvrables limitées et c'est un intermédiaire avant d'atteindre le médecin en charge. 	Traités dans les autres points en particulier point 12
12	Renseigner le médecin en charge du patient par le cheffe de clinique directement dans MyHug	Cela pourrait être le CDC et voir comment transférer cette info dans MyHug ou rendre le synopsis de l'unité où se trouve le patient visible par les médecins extérieurs	A transmettre avec le point 2 par JLR à la DSI dans monEspacePro
13	Renseigner le médecin traitant à l'accueil des urgences et invalider les MT qui ne suivent plus le ou la patiente	A transférer au SU pour rappel Pour information procédure en place et rappelée au SMIG avec suivi régulier mis en place	C Greppi transfert à la cheffe secrétariat SU et CdS SU
14	Cas complexes : <ul style="list-style-type: none"> - Renseigner dans données partagées sur DPI, le MT, Infirmière ou infirmier de l'Imad, personne de contact, proche aidant-e 	Rappel à faire aux équipes mais attention à la redondance d'information dans DPI – HUG (médecin traitant dans une brique ET AUSSI dans les données partagées) Importance de contacter médecin traitant avant la sortie pour les cas compliqués	En lien avec Point 2 JL Reny propose de demander si un lien dynamique existe entre données partagées et briques spécifiques (ex ci contre) Définir le cas « compliqué ». réflexion à poursuivre mais à encourager => J Sommer envoie un

Nr.	Thème	Décision	Qui est responsable du suivi
			article qui sera annexé.
15	Anamnèse médicamenteuse : - Pharmacien-nes clinicien-ne - Liaison avec la pharmacie, IMAG, MT, médecin de liaison et IPM	Projet idoine	LZ Kaestli
16	Décès du patient-e : - Appel systématique au MT	Rappel fait au SMIG et proposition d'envoi email sécurisé si pas joignable (absence vacances ou autre)	C Greppi fait proposition d'une trame d'email pour annonce décès et donner coordonnées du médecin SMIG répondant (CDC ou MA)
17	Varia : Aucun		

Prochaine séance prévue le : Date à définir

Annexe : Photos de la séance

Envoi Document
Électronique

Ambu → HUG

- My HUG? ...
- Secrétariat généra?
- chargé d'accueil ^{urg?} urgences

Adopter MyHUG
par échange données
Ex: des données, file serveur
d'autres sites pour

[Blank sticky note]

RM
Outils digit
existants
CANA
my HUG
Concert
• info-utilisation

Concerto
outil partagé
Ok

Prescription
+
patient re

Créer onglet
DPI : Équipe ambu
- inf IMAD
- ergo-physio
- spécialistes
COMPLEXES

Document
ronique
→ HUG
y HUG? ...
secrétariat général
urg
généraliste
urgences
My HUG

RM

RM
Outils digitaux
existants
CANA
my HUG...
Concerto...
• info-utilisation

meilleure information
des outils à dispo:
nutris, chta, ...

Concerto
outil partagé
Ok

Prescription D
patient ne comprend

Pharmaciens
cliniciens
- anamnèse médic

Pharmacien
ds service
.....

Contacts directs
téléphoniques
gate-médicins
(p filte) • • •

trans
notre
n°
médic

Changer les info
de contact
sur DPI
...
@ange → @hu
autre
AMGE → liste
mise à

Créer onglet
DPI: Equipe anti
- inf IMA
- ergo-physio
- spécialistes
CAS COMPLEXES

Dossier
partagé
universel

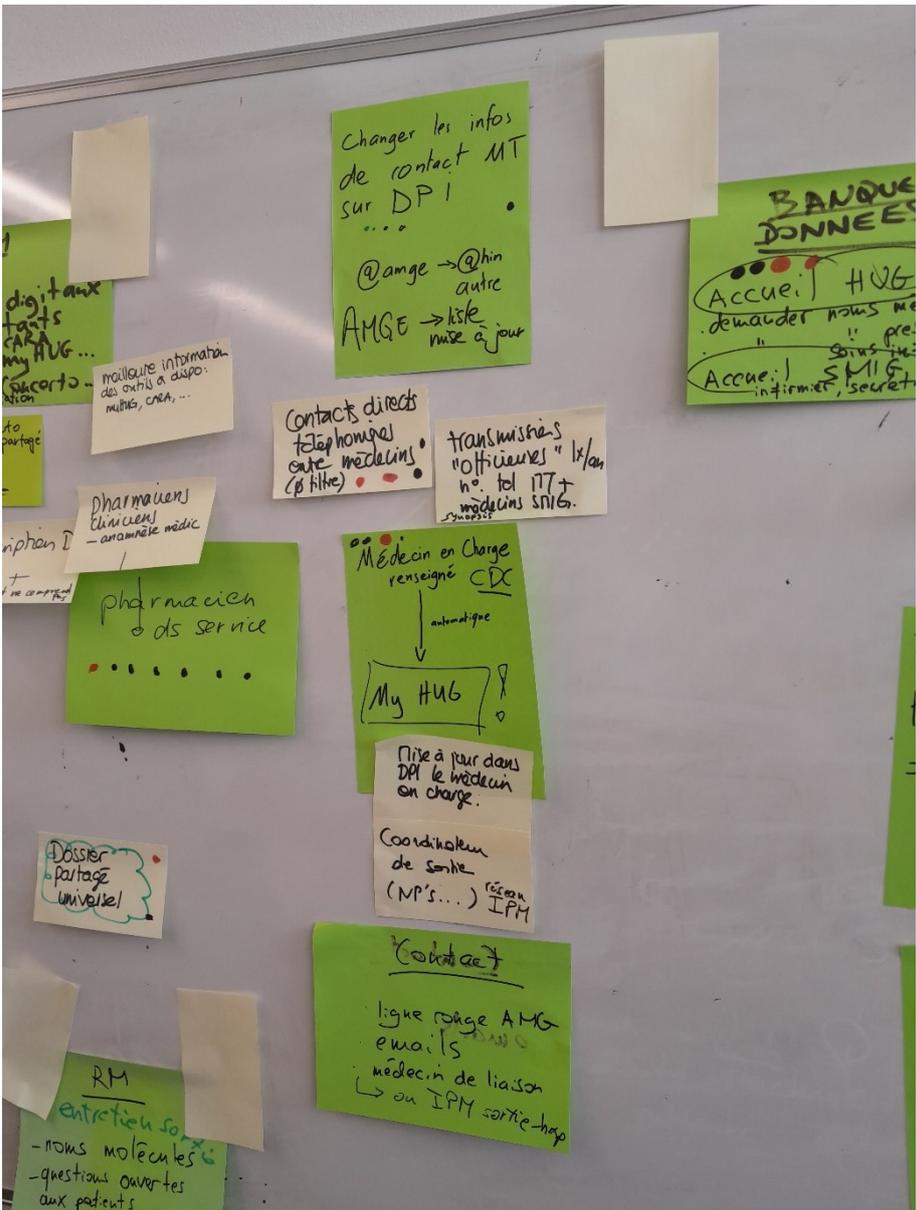
Médecin en Ch
renseigné
↓
My HUG
mise à jour de
DPI le médecin
en charge.

Coordination
de soins
(MP's...)

Coordination
ligne rouge
emails
médecin de liaison
→ ou IPM

RM

RM
entretien so
- noms molécules
- questions ouvertes
aux patients



BANQUE DONNEES

Accueil HVG: ^{akr-te}
demandeur nous med. th. ^{med. th.}
" prestataires
" ^{services infirmiers}

Accueil SMIG: ^{infirmier, secrétaire, interne}

Ordre de liste
contacts médicaux
ext (secrétaires
des unités thés)

Faciliter le
temps du MT
=> Rémunéré
...

APPEL
Médecin interne
ou Médecin traitant
durant séjour
hospitalier

Lettre de
Sortie encore
⊕ rapide

Appel systématique
des ITT en cas
de décès